

Vorverkaufs- und Abobedingungen

Einzelkarten erhalten Sie hier

Konzertkasse im Brahms Kontor
Johannes-Brahms-Platz 1
20355 Hamburg
Geöffnet Mo.–Fr. 11:00–18:00 Uhr,
Sa. 11:00–16:00 Uhr, sonn- und feiertags geschlossen

Elbphilharmonie Kulturcafé
am Mönckebergbrunnen
Barkhof 3

20095 Hamburg
Geöffnet Mo.–Fr. 11:00–18:00 Uhr,
Sa. 11:00–16:00 Uhr, sonn- und feiertags geschlossen

Konzertkasse Elbphilharmonie
Platz der Deutschen Einheit
20457 Hamburg
Geöffnet Mo.–So. 11:00–20:00 Uhr,
feiertags geschlossen

T +49 40 357 666 66
(erreichbar Mo.–So. 10:00–20:00 Uhr,
feiertags 15:00–20:00 Uhr)
M tickets@elbphilharmonie.de

Einzelkarten erhalten Sie darüber hinaus bei jeder bekannten Vorverkaufsstelle und im Internet unter symphonikerhamburg.de und elbphilharmonie.de.

Via E-Mail können keine Ticketbestellungen entgegengenommen werden.

Ermäßigungen

Junge Leute unter 30 Jahre erhalten im Vorverkauf eine Ermäßigung in Höhe von 50 %. Menschen mit

Behinderung bekommen 15% Rabatt. Abonnentinnen und Abonnenten der Symphoniker Hamburg bekommen eine Ermäßigung in Höhe von 10 %. Ermäßigungen können bei Sonderkonzerten und in Ausnahmefällen abweichen. Weitere Ermäßigungen sind bei der Buchung zu erfragen. Der Ermäßigungsnachweis ist beim Einlass unaufgefordert vorzuzeigen.

Abonnements erhalten Sie hier

Konzertkasse im Brahms Kontor
Johannes-Brahms-Platz 1
20355 Hamburg
Geöffnet Mo.–Fr. 11:00–18:00 Uhr,
Sa. 11:00–16:00 Uhr, sonn- und feiertags geschlossen

Gegebenenfalls abweichende Servicezeiten entnehmen Sie bitte den Informationen zu den Vorverkaufsstellen auf elbphilharmonie.de

Abos online bestellen

abo.symphonikerhamburg.de

Abonnementbedingungen / Abo-Card

Auf der Abo-Card sind die Konzerttermine und der gebuchte Sitzplatz eingetragen. Die Abo-Card gilt als Eintrittskarte für alle Konzerte des Abonnements und ist beim Einlass vorzuzeigen. Die Berechtigung zum Besuch der abonnierten Konzerte kann auf Dritte übertragen werden (bei Kinder- und Hasi-Abos nur auf berechtigte Personen). Die Abo-Card wird bis Ende August zugesandt. Eine persönliche und unentgeltliche Abholung ist nicht möglich. Mit Rechnungslegung wird eine Versandkostenpauschale von 4,50 Euro erhoben.

Zusätzliche Ermäßigungen mit der Abo-Card

Nach Erhalt berechtigt die Abo-Card Abonnentinnen und Abonnenten zu einer Ermäßigung in Höhe von 10 % auf zwei Karten für ausgewählte Konzerte der Elbphilharmonie-Konzerte und der Symphoniker Hamburg innerhalb der aktuellen Saison. Mit der Abo-Card können Sie zudem alle Vorträge der Reihe »Was Sie schon immer über Musik wissen wollten, aber bisher nicht zu hören wagten« bei freiem Eintritt besuchen. Die Abo-Card muss beim Einlass im Original vorgelegt werden. Ermäßigungen sind nicht kombinierbar. Alle Inhaberinnen und Inhaber der Abo-Card erhalten zudem 10 % Rabatt auf den Normalpreis bei allen Repertoirevorstellungen des Thalia Theaters (außer Premieren und Sonderveranstaltungen). Der Rabatt ist gegen Nachweis an der Kasse erhältlich.

Geltungsdauer und Verlängerung

Unsere aktuellen Geltungsdauer und Verlängerung-, sowie sämtliche Vorverkaufs- und Abobedingungen können Sie unter www.elbphilharmonie.de/de/agg einsehen.

Fälligkeit des Abonnementpreises

Der Abonnementpreis wird unmittelbar nach Zustellung der Rechnung fällig.

Zahlungsweise

Gezahlt wird per Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Konto der ELBG, per Kreditkarte (VISA oder MasterCard) oder bar in der Konzertkasse im Brahms Kontor.

Umtausch

Können Sie ein Konzert Ihrer Abonnementreihe nicht besuchen, wird eine Gutschrift ausgestellt, die in der Konzertkasse im Brahms Kontor eingelöst werden kann. Der Tausch kann nur innerhalb der Konzertsaison 2022/2023 vollzogen werden. Ein Tauschwunsch muss bis spätestens eine Woche vor dem im Abonnement gebuchten Konzert angezeigt

werden und ist pro Abonnement und pro Saison einmal möglich. Hasi-Konzerte und Wahl-Abos à la carte sind vom Umtausch ausgeschlossen. Bei einem Tausch bekommen Sie als Abonnentin oder Abonnent 10 % Ermäßigung in jeder Preisgruppe (ausgenommen Kinder-, Hasi- und Sonderkonzerte) auf die neue Eintrittskarte. Dabei entsteht in der Regel eine Differenz zwischen dem alten Abonnementpreis und dem Preis der neuen, reduzierten Karte, die von der umtauschenden Person bezahlt werden muss. Für nicht besuchte Veranstaltungen wird kein Ersatz geleistet.

Konzertausfall

Bei Ausfall eines Konzerts aus Ihrer Abonnementreihe haben Sie selbstverständlich Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Abonnementpreises.

Programm- und Besetzungsänderungen

Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen bei Solistinnen und Solisten sowie Dirigentinnen und Dirigenten bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Rücknahme des Abonnements beziehungsweise auf anteilige Erstattung des Abonnementpreises.

Umzug

Bitte teilen Sie uns Namens- oder Adressänderungen mit, damit wir Sie immer erreichen können.

Wahl-Abos à la carte und Hasi-Abos

Diese Abos sind von den Abonnementbedingungen ausgenommen, da sie sich nicht automatisch um ein Jahr verlängern.

Zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses im März 2022 sind coronabedingte Änderungen auch in der Saison 2022 | 2023 nicht gänzlich ausgeschlossen. Aktuelle Informationen finden Sie stets auf symphonikerhamburg.de.